

# Conditions générales d'utilisation du site Chèque Cadeau Calédonien

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société CHOICE CALEDONIE au capital social de 400 000 F CFP dont le siège social est situé à Nouméa, 7 rue Pasteur immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouméa sous le numéro 0 740 829 001 ci-après dénommée " CHOICE CALEDONIE " et gérant le site [www.chequecadeau.nc](http://www.chequecadeau.nc) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.chequecadeau.nc](http://www.chequecadeau.nc) dénommée ci-après " le Client ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CHOICE CALEDONIE et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.chequecadeau.nc](http://www.chequecadeau.nc). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.chequecadeau.nc](http://www.chequecadeau.nc) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société CHOICE CALEDONIE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.chequecadeau.nc](http://www.chequecadeau.nc) de la société CHOICE CALEDONIE, dans la limite des stocks disponibles. La société CHOICE CALEDONIE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les visuels sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Francs pacifique /Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix de certains produits. La société CHOICE CALEDONIE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En Nouvelle-Calédonie, toutes les commandes sont disponibles gratuitement à La Boutique Cadeau, pour toute demande de livraison à domicile du bénéficiaire, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 2 650 F TTC.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [www.chquecadeau.nc](http://www.chquecadeau.nc). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ses informations. La société CHOICE CALEDONIE propose à l'acheteur (particulier) de commander et régler ses produits en ligne :

- **Paiement sécurisé par EpayNC** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, s'il choisit cette option, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée EpayNC afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectuer frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société CHOICE CALEDONIE lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société CHOICE CALEDONIE, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : CHOICE CALEDONIE, BP 9, 98845 NOUMEA CEDEX, NOUVELLE-CALEDONIE ; soit par email à l'adresse suivante : [contact@chquecadeau.nc](mailto:contact@chquecadeau.nc), soit par téléphone au +687 24 40 40.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société CHOICE CALEDONIE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Livraison**

Les livraisons sont payantes et faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue (exclusivement en Nouvelle-Calédonie). Les commandes sont effectuées principalement par l'OPT, service de livraison avec suivi, remise avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur/le bénéficiaire, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société CHOICE CALEDONIE. L'acheteur/le bénéficiaire est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 7. Responsabilité**

La société CHOICE CALEDONIE dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 8. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.chequecadeau.nc](http://www.chequecadeau.nc) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société CHOICE CALEDONIE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 9. Données à caractère personnel**

La société CHOICE CALEDONIE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : CHOICE CALEDONIE, BP 9, 98845 NOUMEA CEDEX.

### **Article 10. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Nouméa.